

Ablauf DIN ISO 9001 und DQM Audit:



Kontaktaufnahme mit der DQM-Geschäftsstelle:

- Information zum Ablauf und Unterlagen
- Zusendung der Kontaktdaten DEKRA, sofern erforderlich

Anmeldung DIN-ISO-Audit bei der DEKRA:

- Sie nehmen Kontakt mit der DEKRA auf: bei Erstzertifizierung bzw. wenn Sie frühzeitig das Folgeaudit terminieren wollen, zu den Folgeaudits werden Sie rechtzeitig von DEKRA kontaktiert

Sie erhalten nach Kontaktaufnahme von der DEKRA:

- Auftragsformular und Angebot
- nach Eingang Ihres Auftrags die Auftragsbestätigung und Informationen
- Kontaktdaten des Auditors

Anmeldung bei der DDG:

- Senden Sie für die Erstzertifizierung und alle 3 Jahre für die Re-Zertifizierung das 2-seitige Formular „**Anmeldung** Diabetologikum DDG“ an die Geschäftsstelle der DDG
- Das Formular zum „**Antrag** Diabetologikum DDG“ (9-seitig) laden Sie direkt von der Homepage der DDG, hier liegt die jeweils aktuelle Version vor.

Sie erhalten nach eingegangener „Anmeldung DDG“ von der DQM-Geschäftsstelle:

- DQM-Manual (bei Erstzertifizierung und Versionsänderung)
- DQM-Bericht (bei Erstzertifizierung und Versionsänderung)
- PDCA-Zyklen-Tabelle (bei Erstzertifizierung und Versionsänderung)

Der Auditor vereinbart mit Ihnen den Audittermin

Sechs Wochen vor dem Audit sind folgende Unterlagen von Ihnen beim Auditor eingegangen (soweit möglich als PDF):

- Antrag „Diabetologikum DDG“
- Kombierter DIN ISO-DQM-Managementbericht
oder alternativ DIN ISO-Managementbericht und DQM-Bericht
- PDCA-Zyklen, bitte beachten Sie bei dem kombinierten Managementbericht, dass die geforderten PDCA-Zyklen enthalten sind.
- Patientendokumentation / -Daten (anonymisierte Patientenliste oder alternativ Excel-Tabelle)
- Organigramm
- Nachweise Ringversuche
- Hospitationsberichte
- Weitere Unterlagen nach Absprache mit dem Auditor

Vier Wochen vor dem Audit erhalten Sie von dem Auditor:

- Auditplan

Folgende Unterlagen erhalten Sie nach dem Audit:

- Auditbericht von der DEKRA
- DQM-Auditbericht (DEKRA/DQM)
- DIN ISO 9001 Zertifikat von der DEKRA
- DDG-Zertifikat von der DDG-Geschäftsstelle